



**Gases de La Guajira**  
S.A. E.S.P.

NIT. 892.115.036-6

Señora  
TERESA DE JESUS OSPINO ZULETA  
Calle 10 No. 9-6  
Teléfono: 3007107423  
Barrancas

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) se notifica la comunicación y/o resolución No. 2100-2024-005774 expedida el día 20 de septiembre de 2024, de la que estamos anexando copia íntegra, a través de la cual se da respuesta a la petición presentada ante la Empresa.

La comunicación y/o resolución antes señalada, ha sido expedido por la Jefe de Atención a Usuarios, y contra el mismo proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco días hábiles siguientes contados a partir de su notificación.

Según lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente aviso de notificación.

Cordialmente,

**GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO**





2100-2024-005774

Riohacha, 20 de septiembre de 2024

Señora  
TERESA DE JESUS OSPINO ZULETA  
Calle 10 No. 9-6  
Telefono: 3007107423  
Barrancas

Suscripción: 11000012

Asunto: Reclamo por Alto Consumo

Respetada señora Teresa

Atendiendo reclamación recibida a través de correo electrónico el 2 de septiembre de 2024, recibida por esta Empresa bajo radicado interno Rio-004602, respecto a su inconformidad con la prestación del servicio de gas natural domiciliario en el inmueble ubicado en la calle 10 No. 9 -6 del municipio de Barrancas, nos permitimos informarle lo siguiente:

La ley 142 en su artículo 154 señala: "En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos." Por lo que, se estudiará el periodo de enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2024, respecto de la última factura emitida a la fecha de recibo de su reclamo. El artículo 146 de la misma ley señala que el consumo es el elemento principal del precio que se debe cobrar al suscriptor o usuario, por lo que, para elaborar las facturas emitidas a los usuarios por la prestación del servicio de gas natural, se toman las lecturas de los equipos de medición; que para este caso es el M-3321751-16, restando la lectura del mes anterior, lo que arroja el volumen de gas a facturar, como se muestra a continuación:

Consumo Histórico

Suscripc.	11000012	TERESA OSPINO ZULETA												
No. Serv.	11000012	Servicio	1	GAS										
Año	Mes	Cat	Sub	T.	Est.	Cons.	Lect.	Lect.	Fact.	Cons.	Ciclo	Medidor	Fecha	Creac
					F.	Prom.	Act.	Anter.	Prec.	Liq.				
2024	8	1	3	4	5	N	1343	1318	1	24	411	M-3321751-	16/AUG/202	
2024	7	1	3	4	5	N	1318	1298	1	20	411	M-3321751-	16/JUL/2024	
2024	6	1	3	4	5	N	1298	1283	1	15	411	M-3321751-	17/JUN/2024	
2024	5	1	3	4	5	N	1283	1264	1	19	411	M-3321751-	16/MAY/202	
2024	4	1	3	4	5	N	1264	1237	1	26	411	M-3321751-	16/APR/202	





2100-2024-005774

2

El día 2 de septiembre de 2024, se generó atención de servicio número 44-1-441740 por lo que personal operativo de GASGUAJIRA S.A. E.S.P., visitó el citado inmueble, revisando todo el sistema del servicio de gas y no se detectó fuga, se encontró la lectura secuencial.

GASGUAJIRA S.A., E.S.P., procedió a realizar el análisis del volumen de gas natural facturado por estricta diferencia de lecturas para los periodos objetados, por lo que se muestra análisis de consumo de abril, mayo, junio, julio y agosto de 2024.

FECHA	CANTIDAD METROS CUBICOS (M3)	CONSUMO \$	CARGO FIJO(\$)	VALOR A PAGAR POR CONSUMO MENOS SUBSIDIO (\$)	PROMEDIO DIARIO (\$)
Abr-2024	26	66.196	3.205	69.410	2.314
May-2024	19	49.146	3.224	52.370	1.746
Jun-2024	15	38.635	3.239	41.874	1.395
Jul-2024	20	53.639	3.249	56.888	1.896
Ago-2024	24	67.127	3.225	70.382	2.346

En el historial de facturación del citado inmueble se detallan los conceptos objeto de cobro del servicio de gas de los periodos de abril, mayo, junio, julio y agosto de 2024:

MES	CONSUMO	CARGO FIJO	TOTAL CONSUMO MAS CARGO FIJO
abr-24	\$ 66,196	\$ 3,205	\$ 69,401
may-24	\$ 49,146	\$ 3,224	\$ 52,370
jun-24	\$ 38,635	\$ 3,239	\$ 41,874
jul-24	\$ 53,639	\$ 3,249	\$ 56,888
ago-24	\$ 67,127	\$ 3,255	\$ 70,382

Teniendo en cuenta la revisión de los conceptos facturados y que son objeto de reclamo, así como los resultados de dicho análisis GASGUAJIRA S.A. E.S.P., confirma los valores facturados para los periodos objeto de reclamo, al constatar que el consumo de gas natural facturado corresponde al uso y volumen de gas usado por el usuario del servicio, el cual es facturado por estricta diferencia de lecturas, como lo establece la Ley 142 de 1994, en su artículo 146. Se sugiere uso de medidas de seguridad por lo que se anexa folleto.

Nuestras oficinas de atención a usuarios continúan a su disposición cuando considere oportuno, además cuenta con canales no presenciales a través de la página [www.gasesdelaguajira.com](http://www.gasesdelaguajira.com) y del call center marcando al número 164, desde la comodidad de su hogar. Autorice en sus escritos, la notificación de su respuesta a través de correo electrónico, sin desplazamientos y sin costo de transporte.

**Riohacha, La Guajira**  
Carrera 15 No. 14C - 33  
Tel.: 7270300

**Maicao, La Guajira**  
Calle 12 No. 7 - 77 Local 3  
Tel.: 7260268

**Villanueva, La Guajira**  
Calle 12A No. 8 - 102  
Telefax.: 7772608





2100-2024-005774

3

Contra la presente comunicación proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación por el servicio de gas, para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,

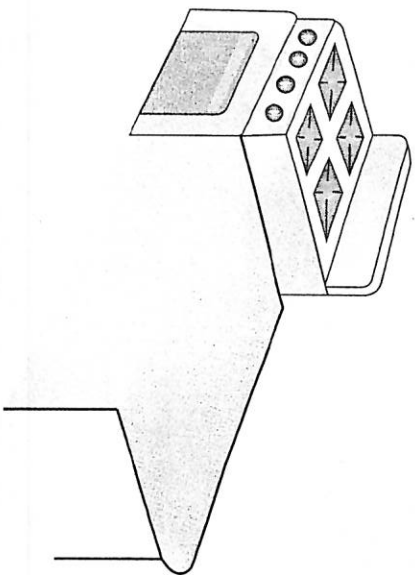
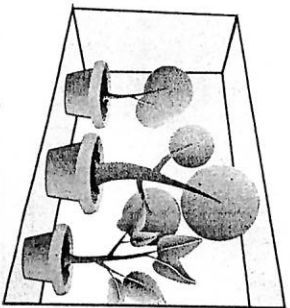
*Roselis Areiza* 7

**ROSELIS AREIZA MEJIA**  
Jefe Atención a Usuarios

Elibeth C./80  
44-11-100815

Anexo: Folleto de consejos





## Con Gasguajira

**tu cocina se inspira!**

Porque el Gas Natural es cómodo, limpio y seguro!

El Gas Natural es un recurso que nace en lo más profundo de mi Guajira!



**Gas de la Guajira**  
 Más Calidad de Vida  
 S.A. E.S.P.  
 EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Emergencias:**



**164**

El gas natural es el combustible más económico y seguro que existe.

Con estos consejos prácticos lo aprovecharás mucho mejor!



**Gas de la Guajira**  
 Más Calidad de Vida  
 EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

**¡ Si pagas tu llama no se apaga !**

**RIOHACHA**  
 Cra 15 # 14C-33 PBX: 7273464 Fax: 7273343

**MAICAO**  
 Calle 12 # 7-77 LOCAL 3. Tel: 7280268

**HATONUEVO**  
 Cra 15 # 19-17 LOCAL 1. Tel. 3205514523

**FONSECA**  
 Calle 11 # 18-11 Tel. 77551357

**SAN JUAN**  
 Calle 6 # 2-53 Tel. 77418004

**BARRANCAS**  
 Calle 6 # 8-12 LOCAL 1. Tel 3107066350

**VILLANUEVA**  
 Calle 12A # 8-102 Tel. 7772608

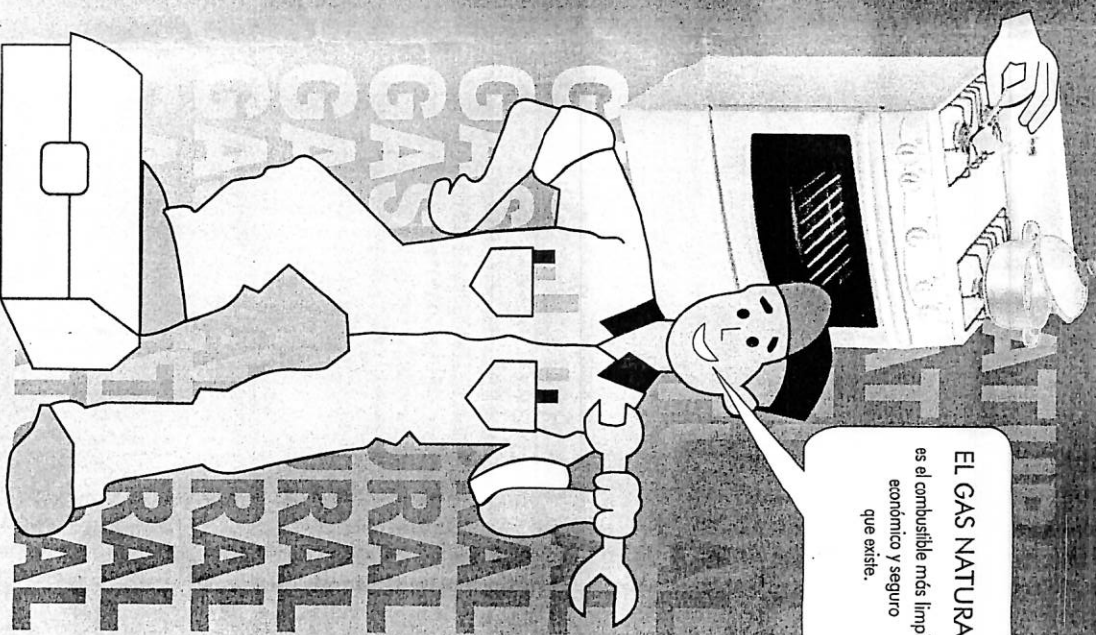
**URUMITA**  
 Calle 11 # 9-26 Tel.. 3107066371

**URIBIA**  
 Cra 9 # 10B-36 Tel.. 3107066365

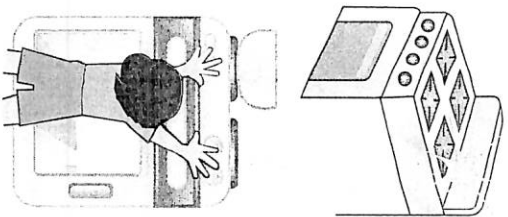
**MANAURE**  
 Calle 6 # 4-36 Tel.. 3107066359

**CONSEJOS**  
**PARA EL BUEN USO DEL**  
**GAS NATURAL**

EL GAS NATURAL es el combustible más limpio, económico y seguro que existe.

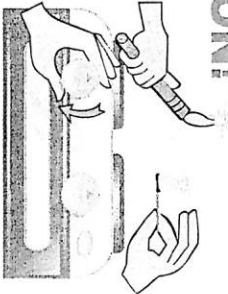


- 1** Conserva limpios y en buen estado tus gasodomésticos. La limpieza es la mejor aliada de la seguridad.

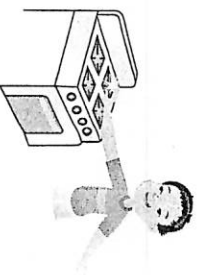


- 2** Evita que los niños jueguen con los controles. Aquí una "Ayudita" puede ser lamentable.

- 3** Al utilizar la estufa, primero enciende la chispa electrónica o fósforo y luego gira la perilla.



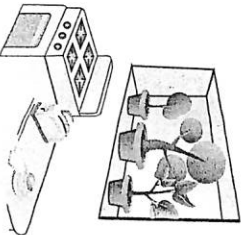
- 4** Es aconsejable mantener rostro y cuerpo alejados del fogón o quemador



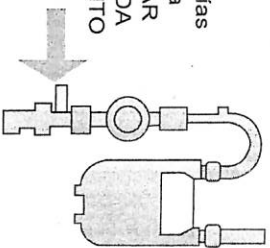
- 5** Asegurate que los controles estén cerrados cuando no utilices el artefacto.



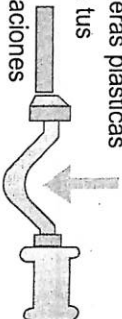
- 6** Recuerda ubicar los gasodomésticos en lugares ventilados.



- 7** Si todos salen por unos días y la casa va a quedar sola **ASEGURATE DE CERRAR LA VALVULA DE ENTRADA DEL GAS, UBICADA JUNTO AL MEDIDOR.**

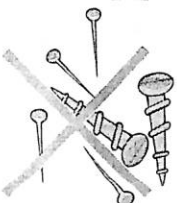


- 8** Evita utilizar mangueras plásticas para la conexión de tus gasodomésticos **sigue las recomendaciones de La Empresa.**



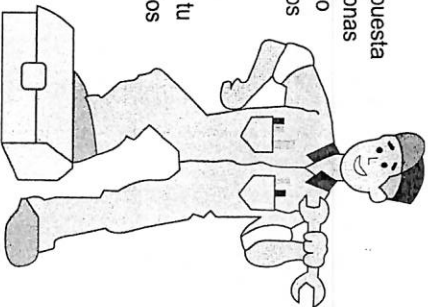
- 9** Asegurate que la válvula de conexión del gasodoméstico se encuentra a la mano y a la vista.

- 10** **¡IMPORTANTE!** Evita hacer perforaciones con clavos o tornillos en las áreas por donde pasa la tubería.



- 11** Rechaza cualquier propuesta de instalación por personas inescrupulosas o que no sean técnicos calificados o funcionarios de **GASGUAJIRA.**

Es por la seguridad de tu familia y la de tus propios vecinos.

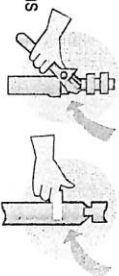


- 12** **DENUNCIA** cuando observes que cerca de tu hogar se realizan conexiones fraudulentas. Una mal entendida solidaridad con los vecinos imprudentes puede terminar en una dolorosa tragedia.



- 13** Asegurate que el servicio no se haya suspendido.

- 14** Verifica que las válvulas estén abiertas.



- 15** Comprueba que donde tus vecinos y en el sector hay un normal abastecimiento de gas.

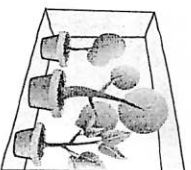
- 16** Si comprobado lo anterior persiste la falta del combustible. **NO TRATES DE SOLUCIONARLO TU MISMO, CIERRA LA VALVULA UBICADA EN LA COCINA Y LLAMA DE INMEDIATO A NUESTRO TELEFONO DE EMERGENCIAS 164.**

**Oh!... y si huele a GAS?**

- 17** NO enciendas fósforos, ni cigarrillos, ni encendedores, ni interruptores eléctricos y evita utilizar el teléfono de la habitación afectada.

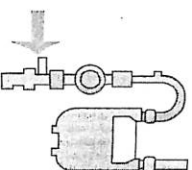


- 18** De inmediato abre puertas y ventanas para liberar y disipar el gas de la habitación.



- 19** Cierra la válvula ubicada junto al medidor.

- 20** Aleja del sitio a los niños.



- 21** Utiliza en lo posible un teléfono donde el vecino o cerca de tu casa.

- 22** Mantén libre de obstáculos tu regulador y medidor. Son tuyos, cuidalos!



2224859383  
BARRANCAS



2224859383

FECHA: 11/10/2024 2:49p. m.

DOCUMENTO  
UNITARIO

LA GUAJIRA F.P: CRE

No. Remisión Guía Retorno Sobreporte B. Seguridad

rs1 NOTIFICACION 24-005774

PESO: 1.00 Kg VOL: -- T.E: NORMAL M.T: Terrestre

EMITENTE:  
GASES DE LA GUAJIRA S.A E.S.P

0315 Total PZ 1 Vr. A Cobrar \$ 0

RIOHACHA - LA GUAJIRA  
EL: 7270300

88

M1 Zona Carga M1 Zona Documento

Vr. A Cobrar \$ 0

DIR: CALLE 10 N. 9- 6  
Recibo a conformidad / observaciones en la entrega

RAD No.: \_\_\_\_\_

SUSCRIPCIÓN CONTRATO: \_\_\_\_\_

FECHA: 24 OCT 2024 HORA: 2:25 pm

Gases De La Guajira  
RIOHACHA

RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACIÓN  
RECIBIDA PASE A ATENDIDO

Fecha Entrega: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

*G. S. L.*

DG-CL-IDM-F-139 VI

Ministerio de Transporte: Licencias No. 805 de marzo 5/2001. MINTIC: Licencia No. 2065 de Oct. 8/2020



DESTINATARIO: TERESA DE JESUS  
ESPINO ZULETA  
I.I./NIT:  
EL: 0000000  
DIR: CALLE 10 N. 9- 6

Cod. Operativo <b>0330</b>		Cod. Ciudad <b>005</b>	
Zona Carga <b>MO</b>		Zona Documento <b>MO</b>	
DESTINO: RIOHACHA LA GUAJIRA		Posición Rack:	
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN: DESTINATARIO SE NEGÓ A RECIBIR		SOLUCIÓN: DEVOLUCIÓN AL REMITENTE	
<b>CONFIRMACIÓN DE ENVÍO No. 1</b>			
Destinatario:			
Dirección: CRA 15 14C-33			
C.P: 440001321		Tel: 7270300	
Observaciones: ENVIÓ CON NOVEDAD PARA LA ENTREGA DEVUELTO X FRANQUICIA NO SE PUDO LOGRAR ESTABLECER COMUNICACIÓN SE EXCEDIÓ TIEMPO DE ESPERA SE GENERA DEVOLUCIÓN AL REMITENTE			
Usuario y ciudad de Conf: Ocalvoea (VALLEDUP)		Fecha Conf.: 10/23/2024	

BO-MECE-MLG-CRD-F-37