



Gases de La Guajira
S.A. E.S.P.

NIT. 892.115.036-6

Riohacha, 03 de octubre de 2024

Señor
JUAN ALERTO OBREDOR
Calle 1 D No. 11 – 5 Manzana B Lote 1
Suscripción: 50201692
Mingueo

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) se notifica la comunicación y/o resolución No. 2100-2024-005755, expedida el día 20 de septiembre de 2024, de la que estamos anexando copia íntegra, a través de la cual se da respuesta a la petición presentada ante la Empresa

La comunicación y/o resolución antes señalada, ha sido expedido por la Jefe de Atención a Usuarios, y contra el mismo no procede recurso alguno.

Según lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente aviso de notificación.

Cordialmente,

GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO

Jhovana N/80



Gases de La Guajira
S.A. E.S.P.

NIT. 892.115.036-6

2100-2024-005755

Riohacha, 20 de septiembre de 2024

Señor
JUAN ALERTO OBREDOR
Calle 1 D No. 11 – 5 Manzana B Lote 1
Mingueo

Asunto: Conexión Servicio de gas natural.

Suscripción: 50201692

Respetado señor Obredor;

En atenciones solicitud recibida mediante correo electrónico el 04 de septiembre de 2024, radicada bajo número RIO-004672, referente al servicio de gas natural domiciliario prestado en el inmueble ubicado en la calle 1 D No. 11 – 5 Manzana B Lote 1 del municipio de Mingueo GASGUAJIRA S.A. E.S.P., se permite informar lo siguiente:

Con el fin de dar alcance a su solicitud, GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO realizó validación en su sistema comercial constatando que el inmueble ubicado en la calle 1 D No. 11 – 5 Manzana B Lote 1 del municipio de Mingueo se encuentra en estado financiero castigado al presentar mora con el pago de las facturaciones desde junio de 2023 a junio de 2024 por un total de \$62.042, en seguimiento el estado técnico del citado inmueble es suspendido por cartera desde 28 septiembre de 2023, posteriormente en seguimiento de las políticas de cartera se suspendido por acometida el día 04 de abril de 2024. En seguimiento de lo anterior, para proceder con la conexión del servicio de gas natural de citado inmueble se hace necesario encontrarse al día con las facturaciones.

Respecto a lo manifestado en su comunicación "*Otra consulta les agradezco me den claridad que es lo que cobran en ese recibo...*", GASGUAJIRA S.A. E.S.P. realizo validación constatando que, en las facturas de junio a septiembre de 2023, reflejó conceptos relacionados con el alivio Covid-19 correspondiente a esas facturas que no fueron pagada en el plazo establecido, adicionalmente en los periodos de junio y julio de 2023 se evidenciaron diferencias de lecturas por lo que se facturó concepto consumo. Para las facturas de junio de 2023 a febrero de 2024 se reflejó el concepto de revisión previa y su respectiva financiación; para los periodos de marzo a junio de 2024 solo se facturo el concepto de recargo por mora.

GASGUAJIRA S.A. E.S.P. se permite indicar que, para solicitar la actualización de datos del titular de la factura del servicio de gas natural, se requiere radicar solicitud escrita presentada por el titular del inmueble anexar acompañado de los siguientes documentos;

Riohacha, La Guajira
Carrera 15 No. 14C - 33
Tel.: 7270300

Maicao, La Guajira
Calle 12 No. 7 - 77 Local 3
Tel.: 7260268

Villanueva, La Guajira
Calle 12A No. 8 - 102
Telefax.: 7772608



2100-2024-005755

2

- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Factura original o copia de Gases de la Guajira, el cual debe encontrarse paz y salvo con el servicio de gas natural.
- Copia del Certificado de Tradición y Libertad expedido por la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos donde se pueda verificar la titularidad del predio, el cual tenga una vigencia máxima de treinta (30) días y sea legible. En caso de que la dirección suministrada en el certificado no concuerda con la registrada en nuestra base de datos, debe suministrar certificado de nomenclatura expedido por la autoridad competente.

No obstante, respetuosamente se sugiere presentar nueva solicitud en la que se aporte la totalidad de los documentos solicitados, con el propósito que se proceda con la actualización los datos del suscriptor.

Nuestras oficinas de atención a usuarios continúan a su disposición cuando considere oportuno, además cuenta con canales no presenciales a través de la página www.gasesdelaguajira.com y del call center marcando al número 164, desde la comodidad de su hogar. Autorice en sus escritos, la notificación de su respuesta a través de correo electrónico, sin desplazamientos y sin costo de transporte.

Atentamente,

ROSELIS AREIZA MEJIA
Jefa Atención a Usuarios

Jhovana N. /80



2224859339
MINGUEO



2224859339

DOCUMENTO
UNITARIO

A GUAJIRA F.P: CRE

No. Remisión Guía Retorno Sobreporte B. Seguridad

rs1 NOTIFICACION 24-005755
rs2 Pers3

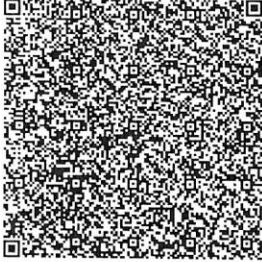
PESO: 1.00 Kg VOL: -- T.E: NORMAL M.T: Terrestre

EMITENTE:
GASES DE LA GUAJIRA S.A. E.S.P

0330 Total PZ **Vr. A Cobrar**
1 \$ 0

RIOHACHA - LA GUAJIRA
TEL: 7270300

711 M1 Zona Carga M1 Zona Documento



DESTINATARIO: JUAN ALBERTO
DREDDOR
C.I./NIT:
TEL: 000000
DIR: CALLE 1D # 11 - 5 MANZANA B LOTE

DIR: CALLE 1D # 11 - 5 MANZANA B LOTE 1
Recibo a conformidad / observaciones en la entrega

Vr. A Cobrar \$ 0

RAD No.: _____
SUSCRIPCION CONTRATO: _____
FECHA: 15/10/2024 HORA: 2:51 pm

Gases De La Guajira
RIOHACHA

RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha Entrega: 15/10/2024 RECIBIDA PASE A ATENDIDO *615h*

DG-CL-IDM-F-139 VI

Ministerio de Transporte: Licencias No. 805 de marzo 5/2001. MINTIC: Licencia No. 2065 de Oct. 8/2020

servientrega



2224859339

Cod. Operativo **0330** Cod. Ciudad **005** Zona Carga **M0** Zona Documento **M0**

DESTINO: RIOHACHA LA GUAJIRA Posición Rack:

MOTIVO DE DEVOLUCION: NO RECLAMO EN OFICINA SOLUCION: DEVOLUCION AL REMITENTE

CONFIRMACION DE ENVIO No. 1

Destinatario:
Dirección: CRA 15 14C-33

C.P: 440001321 Tel: 7270300

Observaciones:
SE PROCEDE A LA DEVOLUCION AL REMITENTE YA QUE NO SE ENCONTRO AL DESTINATARIO EN LA DIRECCION VARIAS VECES SE VISITO Y NO SE PUDO TENER COMUNICACION CON EL CLIENTE

Usuario y ciudad de Conf: mendora (RIOHACHA Fecha Conf.: 10/19/2024

BO-MECE-MLG-CRD-F-37