



Gases de La Guajira
S.A. E.S.P.

NIT. 892.115.036-6

Riohacha, 15 de octubre de 2024

Señora:
ELIBETH PAREJA PRETEL
Calle 17 No. 21-29
Teléfono: 315 8455138
Villanueva

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) se notifica la comunicación y/o resolución No. 2100-2024-006066 expedida el 04 de octubre del 2024, de la que estamos anexando copia íntegra, a través de la cual se da respuesta a la petición presentada ante la Empresa.

La comunicación y/o resolución antes señalada, ha sido expedido por el jefe de atención a usuarios, y contra el mismo no procede recurso.

Según lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente aviso de notificación.

Cordialmente,

GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO

Sharon C./80

Riohacha, La Guajira
Carrera 15 No. 14C - 33
Tel.: 7270300

Maicao, La Guajira
Calle 12 No. 7 - 77 Local 3
Tel.: 7260268

Villanueva, La Guajira
Calle 12A No. 8 - 102
Telefax.: 7772608

2100-2024-006066



Gases de La Guajira
S.A. E.S.P.

NIT. 892.115.036-6

Riohacha, 04 de octubre de 2024

Señora:
ELIBETH PAREJA PRETEL
Calle 17 No. 21 – 29
Teléfono: 315 8455138
Villanueva

Suscripción: 50217027

Asunto: Solicitud Anulación de seguro.

Respetada señora Elibeth:

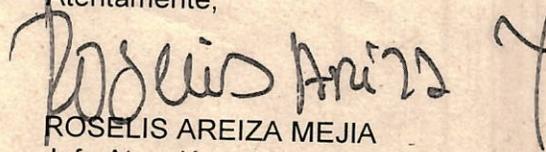
Atendiendo solicitud recibida en oficinas de atención al usuario el día 01 de octubre del 2024, bajo radicado VIL- 000244 en la cual solicita anulación de la póliza de seguro, facturada en el inmueble ubicado en la calle 17 No. 21 – 29 del municipio de Villanueva, nos permitimos informarle lo siguiente:

El proceso de venta es realizado por las aseguradoras; quienes son responsables de las pólizas que se adquieren por los usuarios; allegando a esta Empresa, la información necesaria para la facturación y cobro de estos servicios, previa autorización. Es así como GASGUAJIRA S.A., E.S.P., actúa en calidad de intermediaria entre los clientes que adquieren los seguros y las aseguradoras.

GASGUAJIRA S.A. E.S.P., procedió a realizar validación, constando que actualmente se encuentra activa una (01) póliza de seguro perteneciente al producto "Practiseguro" de la aseguradora Seguros de Vida Alfa S.A. por lo que se procedió a remitir a la aseguradora su solicitud para el respectivo trámite.

Nuestras oficinas de atención a usuarios continúan a su disposición cuando considere oportuno, además cuenta con canales no presenciales a través de la página www.gasesdelaguajira.com y del call center marcando al número 164, desde la comodidad de su hogar. Autorice en sus escritos, la notificación de su respuesta a través de correo electrónico, sin desplazamientos y sin costo de transporte.

Atentamente,



ROSELIS AREIZA MEJIA
Jefe Atención a Usuarios

Sharon C./80
44-15-101106



2224859468
VILLANUEVA



2224859468

FECHA: 10/10/2024 2.10p. III.

DOCUMENTO UNITARIO

A GUAJIRA F.P: CRE
rs1 NOTIFICACION 24-006066
rs2 Pers3

No. Remisión Guía Retorno Sobreporte B. Seguridad
PESO: 1.00 Kg VOL: -- T.E: NORMAL M.T: Terrestre

EMITENTE:
GASES DE LA GUAJIRA S.A E.S.P
RIOHACHA - LA GUAJIRA
EL: 7270300

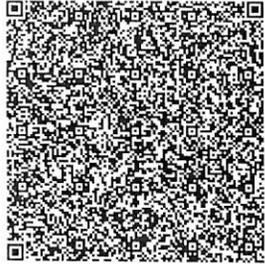
Total PZ 1 Vr. A Cobrar \$ 0

0315 105 M1 Zona Carga M1 Zona Documento

DIR: CALLE 17 N. 21- 29
Recibo a conformidad / observaciones en la entrega

RAD No. 1
SUSCRIPCIÓN, CO. 2 OCT 2024
FECHA HORA: 2:25 pm
Gases De La Guajira
RIOHACHA
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACIÓN
RECIBIDA PASE A ATENDIDO

Fecha Entrega: / / :
Giselord



DESTINATARIO: ELIBETH PAREJA
RETEL
I.I./NIT:
EL: 3158455138
DIR: CALLE 17 N. 21- 29

Vr. A Cobrar \$ 0

Ministerio de Transporte: Licencias No. 805 de marzo 5/2001. MINTIC: Licencia No. 2065 de Oct. 8/2020
DG-CL-IDM-F-139 VI

servientrega		2224859468	
Cod. Operativo 0330	Cod. Ciudad 005	Zona Carga M0	Zona Documento M0
DESTINO: RIOHACHA LA GUAJIRA		Posición Rack:	
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN: DIRECCION ERRADA		SOLUCIÓN: DEVOLUCION AL REMITENTE	
CONFIRMACION DE ENVIO No. 1			
Destinatario: Dirección: CRA 15 14C-33			
C.P: 440001321		Tel: 7270300	
Observaciones: ENVIÓ CON NOVEDAD PARA LA ENTREGA DEVUELTO X FRANQUICIA NO SE PUDO LOGRAR ESTABLECER COMUNICACIÓN SE EXCEDIÓ TIEMPO DE ESPERA SE GENERA DEVOLUCIÓN AL REMITENTE			
Usuario y ciudad de Conf: Ocalvoea (VALLEDUP		Fecha Conf.: 10/23/2024	

BO-MECE-MLG-CRD-F-37