



2100-2024-006684

Riohacha, 31 de octubre de 2024

Señora:

ANA SUJEIZ RODRIGUEZ

Correo electrónico: dmduarte42@misena.edu.co

Asunto: Solicitud de información

Respetada señora Ana:

Atendiendo solicitudes recibidas a través de correo electrónico el día 29 de octubre del 2024, bajo radicados internos RIO-005600 - RIO-005603, GASES DE LA GUAJIRA E.S.P., se permite informarle lo siguiente:

Validando las comunicaciones recibidas, y por tema de protección de datos, se le informa que se no facilitará datos del proceso debido a que para realizar la procedencia o no de su solicitud, debe demostrar la calidad en la que actúa.

No obstante, lo anterior, para próximas oportunidades favor suministrar datos precisos como: Objeto de la solicitud, suscripción, dirección del servicio de gas, nombre, cédula, teléfono del solicitante además de la dirección de notificación y/o documentos que ayuden a la validación de la información solicitada.

Nuestras oficinas de atención a usuarios continúan a su disposición cuando considere oportuno, además cuenta con canales no presenciales a través de la página www.gasesdelaguajira.com y del call center marcando al número 164, desde la comodidad de su hogar. Autorice en sus escritos, la notificación de su respuesta a través de correo electrónico, sin desplazamientos y sin costo de transporte.

Atentamente,

ROSELIS AREIZA MEJIA
Jefe Atención a Usuarios

Sharon C. /80